essediinfissi

POLITICA PER LA QUALITÀ

Trecastelli, li 20/09/2019

La Direzione Generale considera elemento fondamentale di successo la piena soddisfazione del Cliente e ritiene che qualità significhi soprattutto prevenzione, miglioramento e ottimizzazione dei costi. Pertanto l'input strategico che la Direzione Generale ha espresso si riassume nei seguenti punti:

- Mantenere la soddisfazione/fidelizzazione del cliente ad un livello alto prevenendo ed eliminando le possibili cause di Reclamo e di Non Conformità;
- Attraverso un'attenta analisi dei propri processi e dei "rischi" ad essi collegati e all'applicazione della ISO 9001:2015, punta a individuare tutte le azioni di miglioramento per migliorare il proprio sistema di gestione.
- Rispettare i termini di consegna richiesti;
- Ottimizzare l'organizzazione interna per un migliore ambiente di lavoro e per un abbattimento dei costi della non qualità;
- Migliorare l'immagine dell'Azienda sul mercato attraverso una struttura efficiente e attraverso una maggiore trasparenza verso l'esterno;
- Ottimizzare i rapporti verso i Clienti ed i Fornitori, per un clima di proficua collaborazione;
- Essere in accordo con le leggi ed i regolamenti in termini di sicurezza nel lavoro e di rispetto e conservazione ambientale;
- Garantire l'affidabilità dei prodotti nel tempo e il miglioramento continuo delle capacità tecniche e degli standard produttivi.